

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI FISHHEADS.IT

## PREMESSA

Fishheads agisce come intermediario e non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario, nei limiti previsti dalla legge. La prenotazione e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti da Fishheads è a totale discrezione del Cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

## 1) OBBLIGHI DEL CLIENTE

Al ricevimento dei documenti di viaggio (voucher) il Cliente è tenuto a controllare obbligatoriamente e minuziosamente la correttezza dei dati riportati sugli stessi. Eventuali errori e/o imprecisioni dovranno essere comunicati tempestivamente a Fishheads in quanto tardive comunicazioni faranno decadere ogni eventuale responsabilità di Fishheads. E' obbligatorio presentarsi presso la struttura prenotata provvisti dei documenti di viaggio inviati da Fishheads e, nel caso di prenotazione traghetti, aerei o altri servizi, presentarsi all'imbarco provvisti del biglietto o del titolo di viaggio equivalente nei termini previsti nelle condizioni dei singoli Fornitori. In caso diverso il Cliente perderà il diritto al soggiorno e/o all'imbarco e/o al servizio prenotato.

## 2) ANNULLAMENTI

In caso di annullamento e/o di non utilizzo del servizio prenotato, il Cliente sarà tenuto comunque al pagamento totale o parziale dello stesso secondo le condizioni generali dei singoli Fornitori relativi alla sua prenotazione. Eventuali rimborsi parziali saranno sempre subordinati e regolamentati dalle condizioni generali dei Fornitori e assoggettati alla penalità dovute a Fishheads e ai Fornitori. Non saranno in nessun caso rimborsati i diritti di prenotazione e le quote di apertura pratica.

## 3) VARIAZIONI O CESSIONI

In caso di variazioni o cessioni, qualora a termini di regolamento del fornitore queste siano contemplate, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle variazioni previste nelle condizioni generali del fornitore stesso nonché al pagamento a Fishheads di euro 35,00 per ogni variazione o cessione.

## 4) PRENOTAZIONI

Le prenotazioni saranno ritenute valide soltanto se l'importo totale del soggiorno e delle quote di apertura pratica, oltre al totale di eventuali servizi aggiuntivi quali traghetti, voli o noleggi, da rimettersi entro 30 gg dalla prenotazione. Trascorsi tali termini la prenotazione verrà considerata nulla ed assoggettata alle specifiche penalità di Fishheads e suoi fornitori. Salvo cause di forze maggiore, Fishheads evade entro due giorni lavorativi, escluso festivi e prefestivi, le richieste di prenotazione pervenutegli. Fishheads potrà tuttavia decidere, a suo insindacabile giudizio, di non procedere nella prenotazione qualora consideri prudentemente insufficiente il tempo necessario per la consegna dei documenti al Cliente.

Fishheads non risponde in alcun caso per:

- erroneo inserimento dei dati personali dei clienti effettuato da loro stessi durante la procedura di prenotazione;
- mancata esibizione dei documenti di viaggio necessari.

In questi casi, in altri nei quali il cliente non possa usufruire dei servizi prenotati per sua responsabilità e qualora non adempia a quanto indicato nel punto 1 (uno), Fishheads applicherà le penalità previste dalle condizioni di vendita dei singoli fornitori e di Fishheads.

Qualora si verifichi una delle situazioni di seguito indicate:

- ritardo o mancata disponibilità da parte dei Fornitori,
- ricezione oltre i termini previsti del pagamento richiesto da Fishheads.
- variazioni tariffarie non accettate dal Cliente

Fishheads sarà tenuta soltanto alla restituzione delle somme eventualmente già incassate.

#### **5) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le condizioni generali di vendita di Fishheads e dei singoli fornitori si intendono lette ed accettate al momento della prenotazione.

#### **6) POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO**

E' discrezione del cliente assicurarsi una polizza idonea causa annullamento viaggio. Fishheads ne declina qualsiasi responsabilità.

#### **7) MALTEMPO**

E' discrezione del capitano dell'imbarcazione decidere l'uscita in mare. Per la sicurezza degli ospiti a bordo, in caso di maltempo e/o burrasca. Il pacchetto prescelto causa maltempo, potrebbe subire variazioni e la differenza sull'uscita in barca verrà restituita al cliente. Si fa noto che le spese alloggio e vitto non verranno restituite.

#### **8) FORO COMPETENTE**

Eventuali controversie saranno regolamentate dalla legge italiana.

Nel caso di Clienti privati sarà esclusivamente competente il Foro ove risiede il Convenuto.

Nel caso di Clienti aziende sarà esclusivamente competente il Foro della circoscrizione di Bolzano.